

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
НОВОШАХТИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ –
филиал государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения Ростовской области
«ШАХТИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ
им. ак. Степанова П.И.»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

для обучающихся заочной формы обучения по специальности
40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

**По междисциплинарному курсу
МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности**

Новошахтинск - 2021

РАССМОТРЕНО:
на заседании ЦМК
социально - экономических
и правовых дисциплин
Протокол № ____ от
«__» _____ 2021 г.
Председатель ЦМК
социально - экономических
и правовых дисциплин
_____ В.В. Локтионова

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УР
_____ И.Л. Кононова
«__» _____ 2021 г.

Разработал:

Швайко А.В. _____

преподаватель НТПТ - ф ГБПОУ РО
«Шахтинский региональный колледж
топлива и энергетики
им. ак. Степанова П.И.»

Рецензент:

Рязанская О.Б. _____

преподаватель НТПТ - ф ГБПОУ РО
«Шахтинский региональный колледж
топлива и энергетики
им. ак. Степанова П.И.»

Практическое занятие № 1

Тема: Определение особенностей психологии личности

Цель : формировать практическое умение определять особенности психологии личности

Оснащение: методические указания

Порядок выполнения работы

Краткие теоретические сведения

Определение личности в широком плане личность человека является интегральной целостностью биогенных, социогенных и психогенных элементов.

Биологическая основа личности охватывает нервную систему, систему желез, процессы обмена веществ (голод, жажда, половой импульс) половые различия, анатомические особенности, процессы созревания и развития организма.

Социальное «измерение» личности обуславливается влиянием культуры и структуры общностей, в которых человек был воспитан и в которых он участвует. Важнейшими социогенными слагаемыми личности являются социальные роли, выполняемые ею в различных общностях (семье, школе, группе ровесников), а также субъективное «Я», то есть созданное под влиянием воздействия других представление о собственной особе, и отраженное «Я», то есть комплекс представлений о себе, созданных из представлений других людей о нас самих. В современной психологии нет единого понимания личности. Однако большинство исследователей считает, что личность есть прижизненно формирующаяся и индивидуально своеобразная совокупность черт, определяющих образ (стиль) мышления данного человека, строй ее чувств и поведения.

Личность — существо активное и сознательное. Она может выбирать тот или иной образ жизни: смиряться с положением угнетаемого или бороться против несправедливости, отдавать свою жизнь обществу или жить личными интересами.

Сущностная характеристика личности.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ:

Содержание мировоззрения человека, его психологическая сущность;
Степень целостности мировоззрения и убеждений, отсутствие или наличие в них противоречий отражающих противоположные интересы разных слоев общества;

степень осознанности человеком своего места в обществе;

содержание и характер потребностей и интересов; устойчивость или легкая переключаемость интересов;

узость или многогранность интересов;

специфика соотношения и проявления различных личностных качеств

Рекомендации по выполнению задания:

Вариант 1

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «ощущение».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные возможности

2. Дайте определение темперамента.

3. Сформулируйте правила установления психологического контакта с клиентами.

Вариант 2

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «восприятие».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные возможности

2. Раскройте физиологические основы темперамента.

3. Сформулируйте правила культуры поведения.

Контрольные вопросы:

1. Понятие личности.

2. Основные характеристики личности.

Сделайте вывод о продленной работе.

Преподаватель

Швайко А.В.

Практическое занятие № 2

Тема: Определение особенностей психического развития лиц пожилого возраста.

Цель: формировать практическое умение работать с лицами пожилого возраста.

Оснащение: методические указания.

Порядок выполнения работы

Краткие теоретические сведения

Процесс старения представляет собой генетически запрограммированный процесс, сопровождающийся определенными возрастными изменениями в организме. Многие исследования свидетельствуют о старении сердечнососудистой, эндокринной, иммунной, нервной и других систем, т.е. об отрицательных сдвигах, происходящих в организме в процессе инволюции. Все изменения в период старения носят индивидуальный характер. Сложный и противоречивый характер старения человека как индивида связан с количественными изменениями и качественной перестройкой биологических структур, включая и новообразования.

Период позднего онтогенеза является новым этапом развития и специфического действия общих законов онтогенеза, гетерохронии и структурообразования.

Различного рода изменения человека как индивида, происходящие в пожилом и старческом возрасте, направлены на то, чтобы актуализировать потенциальные, резервные возможности, накопленные в организме в период роста, зрелости и формирующиеся в период позднего онтогенеза. При этом участие личности в сохранности индивидуальной организации и регуляции ее дальнейшего развития в период геронтогенеза (включая возможности новообразований) должно усиливаться.

Существуют различные пути повышения биологической активности различных структур организма (поляризация, резервирование, компенсация, конструирование), которые обеспечивают его работоспособность в целом после завершения репродуктивного периода.

Для психологического портрета старого человека характерными чертами являются - эгоцентричность и эгоистичность. И.С. Кон выделил следующие

Социально-психологические типы старости:	
Благоприятные типы старости	Отрицательные типы развития старости
<ul style="list-style-type: none"> – активная творческая старость; – самообразование, отдых, развлечения; – у женщин - приложение своих сил в семье; – люди, смысл которых – забота о собственном здоровье. 	<ul style="list-style-type: none"> – агрессивные, ворчуны; – разочарованные в себе и собственной жизни;
Выделяют четыре типа приспособления к старости:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. конструктивное отношение человека к старости; 2. оборонительное отношение; 3. отношение враждебности к окружающим; 4. отношение враждебности человека к самому себе. 	

Активному долголетию пожилого человека способствует много факторов, ведущими психологическими среди которых можно считать такие: развитие его как социально активной личности, как субъекта творческой деятельности и яркой индивидуальности. И здесь огромную роль играет высокий уровень самоорганизации, сознательной саморегуляции своего образа жизни и жизнедеятельности.

Рекомендации по выполнению задания

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «внимание».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные возможности

2. Дайте психологическую характеристику основных типов темперамента (холерического, сангвинического, флегматического, меланхолического).
3. Раскройте особенности психического развития пожилых людей.
4. Сформулируйте правила общения с лицами пожилого возраста.

Контрольные вопросы:

1. Процесс старения это?
2. Черты описывающие психологический портрет пожилого человека
Сделайте вывод о продленной работе.

Преподаватель

А.В. Швайко

Практическое занятие № 3

Определение особенностей психического развития инвалидов.

Цель: формировать практическое умение работать с инвалидами

Оснащение: методические указания.

Порядок выполнения работы.

Краткие теоритические сведения.

По данным ООН, в мире каждый десятый житель планеты - инвалид.

В энциклопедическом словаре реабилитация инвалидов рассматривается как «комплекс медицинских, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма, а также социальных функций и трудоспособности больных и инвалидов». Как видно из этого определения, в понятие «реабилитации» входят: функциональное восстановление или компенсация того, что нельзя восстановить, приспособление к повседневной жизни и приобщение к трудовому процессу больного или инвалида.

Патологические процессы, развивающиеся в результате болезни, с одной стороны, нарушают целостность и естественность функционирования организма, а с другой - вызывают у инвалида комплексы психологической неполноценности, характеризующиеся тревогой, потерей уверенности в себе, пассивностью, изолированностью или, наоборот, эгоцентризмом, агрессивностью, а подчас и антисоциальными установками.

Создание оптимальных условий для жизнедеятельности, восстановления утраченного контакта с окружающим миром, успешного лечения и последующих коррекций, психолого-педагогической реабилитации, социально-трудовой адаптации и интеграции этих людей в общество - первостепенная государственная задача.

В декларации ООН о правах инвалидов (1975 г) говорится: «Инвалиды имеют все права на уважение их человеческого достоинства, на образование, профессиональную подготовку, восстановление трудоспособности, на максимальное проявление своих возможностей и способностей, на ускорение процесса их социальной интеграции».

Любая патология, которая привела человека к инвалидности, независимо от вызвавшей ее причины и нозологической формы непременно отражается на двигательной функции. Малоподвижность инвалида приводит к гипокинезии и гиподинамии, проявляющиеся целым рядом негативных последствий: снижение функциональных возможностей и работоспособности, нарушение социальных связей и условий самореализации, потеря бытовой и экономической независимости, что, в свою очередь, вызывает стойкий эмоциональный стресс. Поэтому борьба с гипокинезией - это избавление от ряда негативных изменений всех органов, это профилактика ряда заболеваний, это также становление адаптации инвалидов к жизни и профессиональной деятельности.

Привлечение инвалидов к занятиям физкультурой и спортом наиболее целесообразное реабилитационное мероприятие. Активная физическая культура - это средства, приемы и методы физического воспитания для формирования у инвалидов и лиц с ограниченными функциональными возможностями жизненно и профессионально необходимых двигательных умений и навыков, развития и совершенствования физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей, позволяющих им обрести самостоятельность, бытовую и психологическую независимость, совершенствоваться в профессиональной деятельности, уметь отдыхать.

Помимо основных принципов реабилитации при проведении реабилитационных мероприятий у инвалидов необходимо соблюдать принцип партнерства - включение самого инвалида и членов его семьи в лечебно-восстановительный процесс, привлечение их к участию в восстановлении тех или иных функций и социальных связей.

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «память».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные возможности

2. Дайте определение понятия «характер».
3. Раскройте особенности психического развития инвалидов.
4. Сформулируйте правила публичного выступления.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия «характер».
2. Раскройте особенности психического развития инвалидов.
3. Сформулируйте правила публичного выступления.

Сделайте вывод о продленной работе.

Преподаватель

А.В. Швайко

Практическое занятие № 4

Тема: Определение особенностей психологии правонарушителя.

Цель: Формировать практическое умение работать с правонарушителями

Оснащение методические указания

Порядок выполнения работы. Краткие теоретические сведения

В типологии личностей преступников следует различать три градации: общий тип преступников;

1. личность преступника определенной категории;
2. личность преступника определенного вида.

Эти градации соотносятся между собой как общее, особенное и единичное. Поскольку социальным ядром личности является ее направленность, система жизненных отношений, мотивационно-ценностная ориентация, то это ядро и должно определять тип преступника.

Критерием типического в преступнике является степень его общественной опасности - мера его асоциальной, антисоциальной деформации и дефекты психической саморегуляции. По этому критерию можно выделить три типа преступников - антисоциальный (злостный), асоциальный (менее злостный) и тип личности преступника, характеризующийся дефектами психической саморегуляции (случайный).

Наряду с мерой социальной опасности преступника можно выделить характер этой опасности, определяемый объектом преступного посягательства.

В связи с этим можно установить три группы направленности преступников: насильственную, корыстную и корыстнонасильственную. Внутри этих групп преступлений выделяются конкретные виды преступников - воры, расхитители, спекулянты, мошенники, грабители, убийцы и т.п.

Однако само по себе деяние не раскрывает полностью субъективных сторон личности преступника. Деяния, одинаковые по юридическим признакам, могут быть обусловлены различными психическими факторами.

«Кража, например, в одном случае обнаруживает хищническую приобретательскую направленность виновного, а в другом - слабоволие и внушаемость. От первого скорее всего можно ожидать повторного хищения, от другого - самых разнообразных поступков.

В основе криминально-психологической классификации личности преступников лежат доминирующие позиции личности, ее побуждения, мотивы, устойчивые цели и способы совершения преступления, мера десоциализированности личности, характер ее антисоциальной направленности.

Личность преступника характеризуется совокупностью следующих признаков:

- видом совершенного преступления - объектом преступного посягательства, тяжестью и характером преступных последствий: совершением преступления впервые, «случайно», повторно, систематически, или рецидивистом.
- формой вины, мотивом и целью преступления;
- способом совершения преступления как показателем интенсивности антисоциальной направленности преступника; -ситуацией и поводом совершения преступления;
- наличием отягчающих и смягчающих ответственность обстоятельств;
- отношением преступника к совершенному деянию — поведением преступника после совершения преступления (явка с повинной, уклонение от следствия и суда, оговор невиновных, помощь или противодействие следствию, поведение во время отбывания наказания).

Совокупность указанных признаков характеризует меру десоциализированности личности преступника.

Основа типологии преступников - степень их десоциализированности, мера социальноценностной поведенческой дезадаптации. По степени социальной дезадаптации различают два типа личности преступника:

Антисоциальный тип - лица, неоднократно совершавшие преступления на базе устойчивой антисоциальной направленности, - тип «злостного» преступника.

Асоциальный тип - лица, впервые совершившие преступление на основе общей асоциальной направленности, - несоциализированный, «менее злостный» тип преступника.

По психорегуляционному основанию мы выделяем тип личности преступника, характеризующийся дефектами психической саморегуляции, лица, совершившие преступление впервые и в результате случайного стечения обстоятельств; совершенное преступление противоречит общему типу поведения данной личности, случайно для нее, связано с отдельными дефектами психической саморегуляции. Это лица, не сумевшие противостоять криминогенной ситуации; их личностной особенностью являются низкий уровень самоконтроля, ситуативная обусловленность поведения.

Этот тип преступников с дефектами саморегуляции подразделяется нами на четыре разновидности:

А) лица, допускающие преступную халатность, бездействие;

Б) лица, совершающие преступления в результате чрезвычайной самонадеянности;

В) лица, совершающие преступления в результате сильного душевного волнения и в ответ на неправомерные действия других лиц;

Г) лица, совершающие преступления в силу повышенной ситуативной дезадаптации.

По содержанию ценностно-ориентационной направленности личности мы выделяем следующие группы преступников:

1. Преступники с антисоциальной корыстной направленностью. Эта группа преступников посягает на основное достояние общества распределение материальных благ в соответствии с мерой и качеством затраченного труда. Здесь выделяются четыре подгруппы:

А) корыстно-хозяйственная подгруппа преступников (фальсификация товаров, игнорирование налогообложения, лицензирования и др.);

Б) корыстно-служебная подгруппа преступников (хищения путем злоупотребления служебным положением, обмана клиентов, вымогания взяток);

В) воры - лица с корыстными посягательствами, связанными с тайным похищением имущества (кражи);

Г) мошенники (подделка документов, обманное вымогательство и т.п.).

2. Преступники с антисоциальной корыстно-насильственной направленностью - лица с корыстными посягательствами, соединенными с насилием над личностью (насильственное вымогательство, грабежи, разбойные нападения).

3. Преступники с антигуманной, агрессивной направленностью - лица с крайне пренебрежительным отношением к жизни, здоровью и личному достоинству других людей.

В этой группе выделяются следующие четыре подгруппы:

А) хулиганы;

Б) злостные хулиганы;

В) лица, причиняющие ущерб чести и достоинству личности путем оскорблений и клеветы;

Г) лица, совершающие агрессивно-насильственные действия против личности, - убийства, изнасилования, причинение телесных повреждений.

Все проявления поведенческого регресса индивида связаны с его выпаданием из руслу социокультурных стандартов-

Наряду со степенью десоциализации, дефектами ценностной направленности следует различать личность преступника-индивидуалиста и личность преступника - члена преступной группы. В последнем случае существенным криминально значимым признаком преступника являются его групповой статус, ролевая функция в преступной группе.

Каждый из приведенных типов преступников имеет своеобразную «схему личности» - специфику потребностно-мотивационной направленности, интеллектуальных, волевых, эмоциональных и инструментальноповеденческих свойств.

Анализируя личность преступника через его тип, юрист выявляет степень социальной дезадаптации и ориентационно-поведенческую схему личности преступника.

Среди несовершеннолетних правонарушителей ученые не склонны выделять «тип» преступника в силу их личностной несформированности. Преступления несовершеннолетних связаны в большинстве случаев с неустойчивостью их мотивационной сферы, а не с устойчивым преобладанием

определенной социальной отрицательной направленности. Итак, личность преступника - совокупность негативных социально значимых качеств преступника, проявляющаяся в конкретном преступном деянии. Качества личности виновного должны быть рассмотрены с точки зрения их иерархической структурированности. И здесь на передний план выдвигаются как общая ценностно-ориентировочная схема личности, так и психологические особенности отдельных категорий преступников.

Рекомендации по выполнению задания:

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «мышление».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные особенности

2. Назовите проявления человека как индивида, личности, субъекта деятельности, индивидуальности (на собственном примере, на примере литературного героя и т. п.).

Индивид	Личность	Субъект деятельности	Индивидуальность

3. Дайте определение акцентуации характера.

4. Раскройте особенности психического развития правонарушителей

5. Сформулируйте правила речевой аргументации позиции.

Контрольные вопросы:

Раскройте особенности психического развития правонарушителей

Сформулируйте правила речевой аргументации позиции

Сделайте вывод о продленной работе.

Преподаватель

А.В. Швайко

Практическая работа № 5

Тема: Решение производственных ситуаций в сфере социальнопсихологической деятельности

Цель: Формировать практическое умение решать производственные ситуации в социально-психологической деятельности

Оснащение: методические указания

Порядок выполнения работы

Рекомендации по выполнению работы

1. Дайте характеристику психического познавательного процесса «речь».

Определение	Функции	Физиологические основы	Виды	Свойства	Индивидуальные особенности

2. Назовите проявления человека как индивида, личности, субъекта деятельности, индивидуальности (на собственном примере, на примере литературного героя и т. п.).

Индивид	Личность	Субъект деятельности	Индивидуальность

3. Раскройте одну их типологий акцентуаций характера.

4. Сформулируйте основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.

Контрольные вопросы:

Раскройте одну их типологий акцентуаций характера.

Раскройте особенности психического развития пожилых инвалидов. Сформулируйте основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.

Сделайте вывод о продленной работе.

■ Преподаватель

■
А.В. Швайко

Литература:

1. Афтахова, А. В. Право социального обеспечения. Практикум : учебное пособие для СПО / А. В. Афтахова- — М. : Издательство Юрайт, 2016. —293 с.
2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для СПО / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. —386 с.
3. Холостова, Е. И. Социальная политика : учебник для СПО / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. —395 с.

Дополнительные источники:

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для СПО / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; под ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостовой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. —503 с.
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / Г. П. Медведева. — М. : Издательство Юрайт, 2016.— 443 с.
3. Менеджмент в социальной работе : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. —319 с.
4. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. 367 с.
5. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 345 с.
6. Фирсов, М. В. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. 447 с.

Поиск необходимой информации через Интернет

Рецензия

На методические указания к выполнению практических работ по **МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности** для обучающихся по специальности **40.02.01** Право и организация социального обеспечения, составленные преподавателем НТПТ – ф ГБПОУ РО «ШРКТЭ им.ак. Степанова П.И.» Швайко А.В.

Методические указания по выполнению практических работ по **МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности** составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности **40.02.01** Право и организация социального обеспечения.

Данные методические указания содержат основные требования, необходимые для закрепления знаний и формирования умений и навыков, которыми должен обладать выпускник специальности **40.02.01** Право и организация социального обеспечения.

Все разделы методических указаний изложены на доступном для понимания обучающихся языке. Предложенные преподавателем задания практических занятий затрагивают основные и наиболее важные понятия изучаемого МДК, а также способствуют развитию у обучающихся теоретических и практических знаний и умений.

Методические указания содержат тему работы, цель работы, оснащение, краткие теоретические сведения, необходимые указания по выполнению работы, перечень заданий, список контрольных вопросов и список литературы.

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине **МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности** могут быть использованы для обучения студентов по специальности **40.02.01** Право и организация социального обеспечения.

Рецензент

О.Б. Рязанская

Общие указания к составлению отчёта

Практические работы являются одним из элементов учебной деятельности студента, выполнив которую, он должен составить отчёт.

Правильно составить отчёт, значит показать:

- степень усвоения знаний не только по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности», но и по другим дисциплинам, изучаемым студентами данной специальности;
- умение проявить самостоятельность;
- творческий подход к выполнению заданий;
- знание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- умение анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- умение пользоваться справочной, информационной, нормативной литературой, ресурсами Интернет.

Отчёт выполняется рукописным способом на обеих сторонах листа формата А4. Оформление отчёта выполняется в соответствии с методическими указаниями по применению стандартов при оформлении учебной документации, текст отчёта иллюстрируется при необходимости графическим материалом в виде рисунков, схем, таблиц. Текст отчёта пишется пастой синего цвета. Отчёт составляется в соответствии с методическими указаниями к работе на основе результатов выполненной работы.

Проверяя отчёт, преподаватель отмечает:

- правильность оформления отчёта, т.е. соблюдение требований ГОСТ, ЕСКД и других нормативных документов;
- правильность выполнения задания;
- достоверность полученных результатов;
- ответы на контрольные вопросы и выводы по работе.

Преподаватель отмечает ошибки и выставляет оценку. В случае неудовлетворительной оценки отчёт возвращается. Студент исправляет ошибки и вновь сдаёт отчёт для проверки.

**Образовательные результаты, заявленные в ФГОС по
МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности»**

Обучающийся должен:

уметь:

- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;
- формировать пенсионные дела;
- дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;
- пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения.

знать:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;
- основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;
- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;
- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
- структуру трудовых пенсий;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Рецензент:

Преподаватель НТПТ –
ф ГБПОУ РО «ШРКТЭ
им. ак. Степанова П.И.»

О.Б. Рязанская